

CONDIZIONI GENERALI PER L'ORDINE DEL VEICOLO

I. Quadro generale

1.1 EuropeanCar.ch Leasing, in qualità di intermediario, intraprende le azioni e le negoziazioni necessarie per concludere il contratto di leasing con il veicolo, attraverso i fornitori.

I dati di contatto dei fornitori saranno dati al cliente prima della consegna del veicolo (non prima, per evitare equivoci).

1.2 I contratti di leasing

Gli ordini effettuati tra EuropeanCar.ch Leasing ed i fornitori per la consegna del veicolo desiderato, non prevedono alcun aumento dei compensi convenuti in caso di risoluzione anticipata del contratto. Questi contratti di leasing non sono quindi soggetti alla Legge Federale sul credito al consumo (Decisione anche da parte di diversi tribunali e BECO)

1.3 Al momento della messa a disposizione del veicolo, il cliente deve avere versato una cauzione che corrisponde al **15% del valore del veicolo**, più IVA. Il prezzo del veicolo è definito dai fornitori. I prezzi realizzati in occasione delle vendite tra privati non sono comparabili a quelli praticati dal commercio specializzato.

1.3.1 Il cliente ha la possibilità di venire presso la Sede di EuropeanCar.ch Leasing e gli saranno rimborsati Fr. 100. - per il viaggio.

1.3.2 La cauzione sarà dedotta alla scadenza del contratto di leasing, salvo irregolarità nei pagamenti rateali, con riserva di un eventuale conteggio di spese a carico del cliente.

1.4 Al momento della messa a disposizione del veicolo, il cliente avrà anche versato **le spese d'apertura della pratica** Fr. 395. - più IVA, **le spese del fornitore del veicolo** min Fr. 420.-, **le spese del fornitore di leasing** min. Fr. 450.-, come pure la **prima mensilità del contratto di leasing** ed eventualmente le spese supplementari usuali. In caso di pagamenti rateali, Fr. 30. - più IVA saranno fatturati per ogni pagamento.

1.5 Se il cliente presenta delle esecuzioni ed/o degli atti di precepto di beni per un importo globale superiore a Fr. 20'000. -, **EuropeanCar.ch Leasing potrà esigere una seconda cauzione.**

1.6 Prima della consegna, ci riserviamo il diritto di chiedere documenti supplementari.

1.7 Il **veicolo** consegnato resta **proprietà dei fornitori** durante tutta la durata del contratto.

II. Attività di 'EuropeanCar.ch Leasing

2.1 La **richiesta di leasing** è presentata a 'EuropeanCar.ch Leasing con l'**ordinazione** del veicolo desiderato. Questi formulari devono essere riempiti in modo esatto. I documenti richiesti in complemento devono essere conformi alla verità (Art. 251 CPS). **I fatti importanti che possono compromettere la stipulazione del contratto di leasing devono essere comunicati spontaneamente dal cliente per scritto a mezzo raccomandata.**

2.2 Il cliente riconosce di essere informato che, in caso di false dichiarazioni e / o omissioni, EuropeanCar.ch Leasing non è vincolata da alcun obbligo e si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni e di intraprendere azioni legali. **(Art. 413^o CO - Se è stato concordato che le spese del mediatore gli saranno rimborsate, tali spese gli saranno dovute anche se il contratto non si è concluso).**

2.3 Con il pagamento di una **cauzione del 15%**, il **veicolo desiderato** sarà ordinato.

2.4 Il veicolo desiderato o simile sarà ordinato nel parco veicoli previsto a questo scopo. Il cliente non può effettuare in modo autonomo un'ordinazione in un garage di sua scelta.

2.5 EuropeanCar.ch Leasing procede per conto dei fornitori all'incasso degli importi sopra indicati.

2.6 Dopo il pagamento delle somme citate al punto 1.3 e 1.4, e dopo la ricezione di tutti i documenti richiesti da EuropeanCar.ch Leasing, la consegna del veicolo sarà effettuata dai fornitori, entro **4 - 15 giorni lavorativi (eccezioni fatte durante le vacanze, soprattutto nei mesi di luglio e dicembre)**

Non è rilasciata nessuna garanzia per il caso in cui il veicolo ordinato è stato fornito a terzi. Allora sarà proposto un veicolo simile in cambio. Prenotazione nel limite dello stock disponibile.

Una volta firmati i documenti, nessun'informazione sarà comunicata per telefono; solamente per scritto.

2.7 Il cliente autorizza EuropeanCar.ch Leasing di comunicare il presente ordine ed i suoi allegati alla centrale di informazioni.

III. Annullamento - Altre ragioni d'inadempienza - Conseguenze

3.1 Appena il cliente ha firmato l'ordine, conferma di essere informato delle condizioni generali. Se il cliente utilizza i servizi in modo contrario alle condizioni generali e ai documenti firmati e / o se il cliente ha provocato dati, di qualità insufficiente e fuorviante, e in caso di documenti mancanti o informazioni false, l'EuropeanCar.ch Leasing può recedere immediatamente dall'ordine; in questo caso, tutti gli importi pagati in anticipo dal cliente, non gli saranno rimborsati.

3.2 L'annullamento per telefono non è accettato! L'annullamento si può fare solamente per scritto a mezzo raccomandata e gratuitamente nei 7 giorni da partire dall'ordine. Trascorsi i 7 giorni, l'annullamento non sarà più possibile.

3.3 L'EuropeanCar.ch Leasing ha il diritto di redigere un estratto conto finale e per eventuali costi aggiuntivi causati dal cliente. Con riserva di un saldo del conteggio che presenta un importo a favore del cliente o dell'EuropeanCar.ch Leasing.

3.4 Il cliente non può pretendere ad alcun rimborso, anche, gli avvocati sono pregati di astenersi.

3.5 L'annullamento si calcola come segue: (importi esclusi IVA)

- 15% del valore del veicolo
- Fr. 395. - apertura della pratica
- Fr. 1.390. - commissioni di intermediazione
- Eventuali spese per l'avvocato: minimo Fr. 500. -
- Con riserva di altre spese supplementari, calcolate come segue:
 - Ricerca d'indirizzo Fr. 20.00
 - Lettera standard Fr. 29.00
 - Lettera raccomandata Fr. 49.00
 - Comunicazione telefonica Fr. 39.00
 - Conteggio d'annullamento Fr. 59.00
 - Appuntamento Fr. 120.00
 - Rinvio di documenti Fr. 29.00
 - Per ordinazione veicolo Fr. 420.00
 - Conteggio pagamenti rateali Fr. 29.00

IV. Diritto applicabile

Il foro competente è **Lugano** nel cantone Ticino.

Il cliente conferma avere consciamente letto e compreso le presenti condizioni generali e tutti i documenti firmati e di accettare il suo contenuto.

I fornitori sono obbligati ad annunciare il cattivo comportamento del cliente, alla centrale (banca dati)